

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRONÁJMU OBYTNÝCH VOZŮ



Tyto všeobecné podmínky pronájmu obytných vozů (dále jen „**podmínky**“) přístupné na [http://grandobytnevozy.cz/grandobytnevozy-cz\\_VOP\\_2023-02.pdf](http://grandobytnevozy.cz/grandobytnevozy-cz_VOP_2023-02.pdf), vydané podnikatelem Janem Holendou, IČO: 04270363, DIČ: CZ8508220094, se sídlem Pod Harfou 981/25, 190 00, Praha 9 – Vysočany, email: [info@grandobytnevozy.cz](mailto:info@grandobytnevozy.cz) (dále jen „**pronajímatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Pronajímatelem na straně jedné a zákazníkem – fyzickou osobou či právnickou osobou na straně druhé (dále jen „**nájemce**“) při nájmu, objednávkách a užívání obytných vozů Nájemcem.

Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv o nájmu obytného vozu uzavřených mezi Pronajímatelem a Nájemcem a jsou pro Pronajímatele i Nájemce závazné. Tyto Podmínky jsou pro Pronajímatele a Nájemce závazné od okamžiku, kdy Nájemci bude doručena akceptace (Potvrzení objednávky, jak je definováno níže v čl. 1.5 těchto Podmínek) jeho rezervace obytného vozu. Před tím, než Nájemce odsouhlasí potvrzení rezervace, Nájemce odsouhlasí rovněž tyto Podmínky. V případě rozporu těchto Podmínek s ustanoveními smlouvy o nájmu obytného vozu je rozhodující ujednání ve smlouvě o nájmu obytného vozu.

## 1. Rezervace obytného vozu a uzavření smlouvy o nájmu

- Nájemce si rezervuje obytný vůz prostřednictvím rezervačního systému na internetových stránkách Pronajímatele <http://grandobytnevozy.cz/rezervace/>.
- Pro rezervaci vyplní Nájemce rezervační formulář ve webovém rozhraní. Webová stránka, na níž se nachází rezervační formulář, obsahuje název obytného vozu a kalendáře s dostupnými termíny nájmu jednotlivého vozu. Podrobný popis vlastností a vybavení vozu, fotografie vozu a cena nájemného za den užívání vozu jsou uvedeny po rozkliknutí „specifikace vozu“ nebo kliknutí na název jednotlivého obytného vozu.
- Nájemce uvede v rezervačním formuláři své jméno, adresu, email, telefonní číslo a dobu nájmu. Před potvrzením rezervace je Nájemci umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do rezervačního formuláře vložil, a to i s ohledem na možnost Nájemce zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do rezervačního formuláře (objednávky).
- Objednávku vozu odešle Nájemce Pronajímateli kliknutím na tlačítko „Rezervovat“. Před potvrzením rezervace (objednávky) Nájemce zaškrtně políčko, že souhlasí s těmito Podmínkami. Kliknutím na tlačítko „rezervovat“, resp. zaškrtnutím políčka se souhlasem s Podmínkami a potvrzením rezervace, Nájemce potvrzuje, že se před učiněním objednávky a uzavřením smlouvy o nájmu vozu seznámil s těmito Podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 občanského zákoníku, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku potvrzení rezervace.
- Objednávka vozu je závazně potvrzena doručením potvrzení o přijetí objednávky, které zasílá Pronajímatel Nájemci elektronickou poštou na emailovou adresu Nájemce uvedenou v rezervačním formuláři (dále jen „**potvrzení objednávky**“).
- Do 2 dnů od zaslání Potvrzení objednávky na elektronickou adresu Nájemce zašle Pronajímatel Nájemci elektronické vyhotovení smlouvy o nájmu obytného vozu a potvrdí celkovou výši nájemného a výši rezervačního poplatku odpovídající 30 % výši nájemného za celou dobu nájmu (dále jen „**rezervační poplatek**“). Nájemce je povinen uhradit Rezervační poplatek do 5 dnů od doručení Potvrzení objednávky.
- Smluvní vztah mezi Nájemcem a Pronajímatelem vzniká doručením Potvrzení objednávky na adresu elektronické pošty Nájemce. Tímto okamžikem je uzavřena smlouva o nájmu obytného vozu, která nabývá účinnosti okamžikem uhrazení Rezervačního poplatku. V případě, že Nájemce neuhradí Rezervační poplatek do 5 dnů od přijetí Potvrzení objednávky, rezervace je zrušena a smlouva o nájmu obytného vozu zaniká.
- Smlouvu o nájmu obytného vozu obdrží Nájemce prostřednictvím elektronické pošty na jeho emailovou adresu. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Nájemce při převzetí obytného vozu podepíše dvě (2) vyhotovení smlouvy (která mu byla elektronicky zaslána), jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky. Smlouva a fak- tury budou uloženy v elektronickém archivu Pronajímatele. Písemné vyhotovení smlouvy a případně faktury budou uloženy v uzamčené skřínce v provozovně Pronajímatele. Na žádost Nájemce k ní Pronajímatel umožní Nájemci přístup.
- Nájemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o nájmu vozu. Náklady vzniklé Nájemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o nájmu vozu (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Nájemce sám.
- Pronajímatel má až do úhrady Rezervačního poplatku právo přijímat na vůz objednávky dalších zájemců.
- Nájemce se v objednávce a při uzavírání smlouvy zavazuje uvádět vždy pravdivé, platné a úplné kontaktní údaje (jméno a příjmení, adresu svého trvalého bydliště, případně sídla právnické osoby, telefonický a e-mailový kontakt, popř. další údaje vyžadované Pronajímatelem).

## 2. Doba nájmu vozidla

- Minimální délka nájmu obytného vozidla pro jednotlivé sezóny kalendářního roku je následující:
  - 7 dní v období červenec – srpen (dále jen „**Sezóna A**“)
  - 3 dny v období červen a září (dále jen „**Sezóna B**“)
  - 3 dny pro zbývající části kalendářního roku (dále jen „**Sezóna C**“)

## 3. Nájemné a jiné platby

- Nájemce je povinen zaplatit Pronajímateli za užívání obytného vozu nájemné a cenu případných doplňkových služeb či vybavení vozu ve výši dle platného ceníku Pronajímatele uvedeného na jeho webových stránkách pod následujícím odkazem: <http://grandobytnevozy.cz/cenik/>.
- Ceny nájemného jsou stanoveny včetně DPH. Nájemné je hrazeno bezhotovostním převodem na účet Pronajímatele č. 3909869369/0800 vedeném u České spořitelny (dále jen „**Účet pronajímatele**“).
- Daňový doklad k nájemnému obdrží Nájemce nejpozději při převzetí obytného vozu.
- Výše Nájemného je stanovena za jeden kalendářní den doby nájmu, a to rozdílně pro jednotlivé typy obytných vozů a sezóny, přičemž nejvyšší nájemné je stanoveno pro Sezónu A a nejnižší pro Sezónu C.
- Přesná výše Rezervačního poplatku a doplatku zbývajících částí nájemného bude potvrzena Pronajímatelem na emailovou adresu Nájemce do 2 dnů od zaslání Potvrzení objednávky. Nájemce je povinen potvrdit akceptaci výše nájemného na emailovou adresu Pronajímatele či prokazatelně jiným způsobem (např. sms zprávou nebo okamžitou úhradou Rezervačního poplatku apod.).
- Nájemce je povinen zaplatit část nájemného odpovídající Rezervačnímu poplatku nejpozději do 5 dnů od doručení Přijetí objednávky na jeho emailovou adresu. Rezervační poplatek podléhá storno podmínkám uvedeným v čl. 5.1 těchto Podmínek.
- Zbývajících část nájemného doplatí Nájemce nejpozději 30 pracovních dnů před datem předání obytného vozu na základě faktury zasláné Pronajímatelem na emailovou adresu Nájemce.
- V případě, že rezervace (objednávka) obytného vozu bude provedena Nájemcem méně než 30 dní přede dnem jeho převzetí, uhradí Nájemce nájemné v plné výši do 3 pracovních dnů od obdržení Potvrzení objednávky vozidla na jeho emailovou adresu na základě přiložené faktury na celou výši nájemného, nejpozději však 1 pracovní den před převzetím obytného vozu.
- V případě předčasného vrácení obytného vozu před koncem doby nájmu nevzniká Nájemci žádný nárok na vrácení nájemného ani jeho poměrné části.

- 3.10. Nájemné zahrnuje následující služby a položky:
- povinné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla;
  - havarijní pojištění;
  - asistenční služby;
  - dálniční známku pro Českou republiku; Rakousko, Švýcarsko
  - vybavení nástavby pro každodenní běžnou činnost na cestách – seznam této výbavy je součástí Předávacího protokolu obytného vozu;
  - pravidelný servis a údržbu vozu Pronajímatelem před jeho převzetím Nájemcem;
  - 24 hodinovou technickou podporu na telefonním čísle 602 688 350 nebo 604 863 084;
  - běžné opotřebení vozu.
- 3.11. Nájemné nezahrnuje a Nájemce je sám povinen nést zejména následující náklady:
- doplňování kvalitního paliva Diesel bez biosložky, náklady na případné opravy obytného vozu v důsledku použití nekvalitních pohonných hmot;
  - opravy a výměny vybavení či příslušenství vozu;
  - mýtné, silniční a jiné poplatky, včetně pokut od policejních a jim obdobných orgánů jakéhokoliv státu;
  - spoluúčast v rámci pojištění;
  - nadměrné opotřebení vozu;
  - veškeré další náklady spojené s provozem vozu, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.
- 3.12. Při nájmu obytného vozu na dobu kratší než 7 dní (tj. v případě doby nájmu v počtu 1 až 6 dní) je Nájemci účtován jednorázový servisní poplatek ve výši 1 500 Kč (dále jen „**Servisní poplatek**“). Servisní poplatek zahrnuje náklady na provoz obytného vozu (plynové lahve, čistá prostěradla, chemii do wc a toaletní papír, houbičku na nádobí, utěrku, saponát na mytí nádobí, plnou nádrž na vodu, doplněné provozní kapaliny) a kompletní čištění interiéru i exteriéru vozu.

#### 4. Kauce

- 4.1. Na místě předání vozu Nájemce poskytne Pronajímatelem bezpečnostní kauci ve výši **25 000 Kč v hotovosti**, převodem na účet před začátkem pronájmu nebo v den pronájmu
- 4.2. Kauce slouží k zajištění případných pohledávek Pronajímatele vůči Nájemci, zejména pohledávek z titulu smluvních pokut dle těchto Podmínek a smlouvy o nájmu a z titulu náhrady škody na pronajatém voze. Veškeré tyto pohledávky má Pronajímatel právo započíst proti pohledávce Nájemce na vrácení kauce. Pronajímatel je oprávněn bez dalšího použít kauci na úhradu škod způsobených na pronajatém voze Nájemcem a/nebo vzniklých v době trvání nájmu (jakoukoliv třetí osobou).
- 4.3. Do 14 dnů od vrácení vozu a po provedení případných zápočtů oprávněných nároků vrátí Pronajímatel kauci nebo její zbývající část Nájemci. V případě rozsáhlejších či skrytých škod či škod způsobených v důsledku pojistné události je však Pronajímatel oprávněn kauci nebo její zbývající část zadržovat až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného plnění Pronajímatelem.

#### 5. Storno poplatek za zrušení objednávky

- 5.1. V případě, že Nájemce zruší závaznou objednávku obytného vozu po uhrazení Rezervačního poplatku (tj. odstoupí od smlouvy o nájmu obytného vozu) je Nájemce povinen uhradit storno poplatek v následujících výších:
- a) 30% z celkové částky Nájemného při zrušení rezervace 60 až 30 dní před počátkem nájmu;
  - b) 50% z celkové částky Nájemného při zrušení rezervace 29 až 8 dní před počátkem nájmu;
  - c) 100% z celkové částky Nájemného při zrušení rezervace 7 a méně dní před počátkem nájmu či nedostavení se k převzetí vozidla ve sjednaném termínu nebo nesplnění podmínek k jeho převzetí dle čl. 6.2 níže.
- 5.2. Pokud Nájemce (spotřebitel) zruší rezervaci, tzn. že odstoupí od uzavřené smlouvy o nájmu obytného vozu do 14 dnů od úhrady Rezervačního poplatku (tj. od nabytí účinnosti smlouvy) v souladu s čl. 12.1 těchto Podmínek, není Nájemce (spotřebitel) povinen zaplatit Pronajímatelem storno poplatek. Rezervační poplatek bude Nájemci vrácen.

#### 6. Předání a převzetí vozu

- 6.1. Pronajímatel předá objednaný vůz Nájemci k užívání v dohodnutý den na základě předávacího protokolu, ve kterém bude uveden stav vozu při převzetí Nájemcem, doba sjednaného nájmu, vybavení vozu, nadstandardní vybavení vozu a případné specifické podmínky nájmu vozu (dále jen „**předávací protokol**“).
- 6.2. Předávací protokol bude podepsán a Obytný vůz bude předán Nájemci až po ověření totožnosti Nájemce řidičským průkazem prokazující existenci řidičského oprávnění Nájemce pro skupinu B po dobu delší než 3 roky a dalším osobním průkazem (občanský průkaz, cestovní pas apod.). Nájemce – řidič musí být starší 21 let.
- 6.3. Nájemce je povinen si obytný vůz před převzetím řádně prohlédnout a zkontrolovat a nahlásit Pronajímatelem veškeré vady, poškození a technické či vizuální nedostatky a provést o nich záznam v Předávacím protokolu.
- 6.4. Podepsáním Předávacího protokolu Nájemce potvrzuje, že vozidlo převzal v řádném technickém stavu, a že vozidlo nevykazovalo známky poškození, s výjimkou případných vad či nedostatků výslovně v Předávacím protokolu uvedených. Dále potvrzuje převzetí vybavení vozu, klíčů od vozidla, kompletní dokumentace týkající se vozidla, převzetí nadstandardního vybavení apod.
- 6.5. Pronajímatel předá vůz Nájemci na adrese: Václava Špačka, Praha - Horní Počernice, v čase mezi 8:30h - 14:00h. Přesný čas předání si pronajímatel s nájemcem upřesní nejpozději den před začátkem pronájmu.
- 6.6. V závislosti na dostupnosti vozu může Nájemce požádat o vyzvednutí vozu v den předcházející dni začátku doby nájmu mezi 18:00 až 20:00 hod, a to za poplatek 1 000 Kč. Tato možnost bude Nájemci Pronajímatelem potvrzena 2 dny před sjednaným dnem převzetí vozu.
- 6.7. Čas předání a převzetí vozu si Nájemce dohodne s Pronajímatelem předem telefonicky nebo emailem. Nájemce bere na vědomí, že předání a převzetí vozu trvá cca 60 až 90 min.
- 6.8. Vůz je Nájemci předáván vyčištěný s plnou nádrží pohonných hmot. Dále je Nájemci předána plynová náplň 11 kg a chemické prostředky do WC (u vozu vybaveného sprchovým koutem a wc). Nádrž na pitnou vodu je plně doplněna na 50% nebo dle dohody.
- 6.9. Nájemce si může společně s vozem pronajmout nadstandardní vybavení uvedené na internetových stránkách Pronajímatele.
- 6.10. Po dobu trvání nájmu vozu nabízí Pronajímatel Nájemci možnost parkování jednoho osobního automobilu u provozovny Pronajímatele zdarma. Pronajímatel upozorňuje, že se nejedná o sítěžené parkování. Riziko případné škody na osobním automobilu (z důvodu poškození, odcizení, živelné pohromy apod.) proto nese sám Nájemce a Pronajímatel za případné škody neodpovídá.
- 6.11. V případě prodloužení Nájemce s převzetím obytného vozu (v případě, že nedošlo ke zrušení rezervace, resp. smlouvy o nájmu) se Nájemce zavazuje zaplatit Pronajímatelem smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každý započatý den prodloužení s převzetím obytného vozu. Právo Pronajímatele na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu tím není dotčeno.

## 7. Provoz vozidla

- 7.1. Vůz jsou oprávněni řídit výhradně držitelé řidičského oprávnění skupiny B, s minimálním věkem 21 let, které Nájemce uvedl v nájemní smlouvě nebo v Předávacím protokolu a kteří disponují řidičským průkazem nejméně po dobu 3 let.
- 7.2. Nájemce je povinen vůz užívat výhradně na pozemních komunikacích, v souladu s právním řádem státu, ve kterém se nachází a v souladu s manuálem k obsluze vozu.
- 7.3. Ve všech prostorách vozidla je zakázáno kouřit a používat svíčky, prskavky či jakýkoliv jiný oheň.
- 7.4. V obytném voze je zakázáno bez předchozí domluvy s pronajímatelem přepravovat/přechovávat jakákoliv zvířata. Po domluvě je účtován jednorázový poplatek 500 Kč / zvíře bez ohledu na délku pronájmu.
- 7.5. Nájemce je dále povinen dodržovat písemný manuál obytného vozu, který se nachází v každém obytném voze a odpovídá za jeho dodržování osobami, které vůz užívají společně s Nájemcem. Dále je Nájemce povinen shlédnout před užíváním vozu a jeho příslušenství online manuály (krátká videa) umístěné na webových stránkách Pronajímatele, kde je znázorněn postup, jakým způsobem se vybavení či příslušenství obytného vozu užívá a při užívání vybavení nebo příslušenství vozu postupovat podle uvedených video manuálů a zajistit jejich dodržování ostatními osobami, které vůz užívají společně s Nájemcem. Jedná se o videona- hrávku manuálů pro užívání sanitárního zařízení, markýzy, prostoru pro spaní apod., dostupné pod následujícím odkazem: <http://grandobytnevozy.cz/rezervace/vw-grand-california-ocean/> a <http://grandobytnevozy.cz/rezervace/vw-grand-california/>
- 7.6. Nájemce je oprávněn s vozem vyjždět do zahraničí v rámci Evropy s výjimkou Ruské federace, Ukrajiny, Běloruské republiky a Moldavské republiky.
- 7.7. Nájemce je povinen do vozu doplňovat výhradně kvalitní palivo Diesel bez biosložky.

## 8. Odpovědnost za škodu vozidla

- 8.1. Nájemce je povinen užívat vozidlo k účelu, k němuž je obvykle užíváno, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Nájemce je povinen užívat vozidlo s náležitou péčí a předcházet vzniku škod na vozidle.
- 8.2. Nájemce je povinen dodržovat při užívání vozidla veškeré právní předpisy, zejména předpisy upravující provoz vozidel na pozemních komunikacích platné v pří- slušné zemi. Nájemce odpovídá Pronajímateli za škodu, kterou by mu porušením této povinnosti způsobil.
- 8.3. Nájemce je povinen pečovat o to, aby na vozidle nevznikla škoda, nedošlo k jeho nadměrnému opotřebení, ztrátě či zničení. Vzniklou škodu na vozidle, ztrátu klíčků či odcizení vozidla je Nájemce povinen hlásit Pronajímateli bez zbytečného odkladu. Nutné opravy může učinit pouze osoba k tomu odborně způsobilá.
- 8.4. Náklady spojené s opravou nese Pronajímatel za předpokladu, že škoda nebyla způsobena Nájemcem. Při ceně opravy nad 1.000 Kč je třeba vyžádat předchozí souhlas Pronajímatele.
- 8.5. Pronajímatel není odpovědný za ztrátu, odcizení či poškození osobních věcí Nájemce a jiných uživatelů vozidla, za škody na vnesených věcech do vozidla odpovídá Nájemce.
- 8.6. Nájemce není oprávněn užívat vozidlo k obchodním účelům, reklamě, nesmí se účastnit závodů a nesmí užívat vozidlo k odtahu jiných vozidel.

## 9. Pojištění

- 9.1. Všechny obytné vozy mají platně sjednané povinné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění.
- 9.2. Havarijní pojištění vozidla pokrývá škodu způsobenou živly nebo vzniklou v důsledku havárie, odcizení či vandalismu. Podmínky havarijního pojištění vozidla naleznete zde: [VOP-Havarijní pojištění, Asistenční služby - MAXI](#)
- 9.3. Havarijní pojištění vozidla je sjednáno jako pojištění se spoluúčastí 10 000 Kč, kterou při vzniku pojistné události hradí Nájemce. V případech, kdy se pojištění nevztahuje na krytí vzniklých škod, je Nájemce odpovědný vůči Pronajímateli za celou výši vzniklé škody.
- 9.4. Havarijní pojištění se nevztahuje zejména na následující škody: škody vzniklé na interiéru vozu, pokud nebyl poškozen vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím, ztrátu vybavení vozu, pokud k ní nedošlo násilným vniknutím, zavazadla a přepravovaný náklad, poškození pneumatik a disků vozu, poškození markýzy vzniklé nesprávnou manipulací či důsledkem větru, škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného vozu, škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholických nápojů, omamných či psychotropních látek (drog) před a za jízdy s vozem, odcizení vozu, pokud nebyl řádně uzamčen a zpronevěru vozu.
- 9.5. Územní platnost pojištění:  
Povinné ručení platí ve všech státech Evropy a dalších státech uvedených na tzv. Zelené kartě. **Ostatní pojištění (včetně asistence)** platí pouze na území Evropy (vč. evropské části Turecka a řecké části Kypru) s výjimkou Běloruska, Ukrajiny, Ruska a Moldavska. Více na [https://www.allianz.cz/cs\\_CZ/pojisteni/vse-o-allianz/centrum-clanku/co-je-zelena-karta-a-muze-byt-i-bila.html](https://www.allianz.cz/cs_CZ/pojisteni/vse-o-allianz/centrum-clanku/co-je-zelena-karta-a-muze-byt-i-bila.html)

## 10. Poruchy a nehody

- 10.1. Nájemce je povinen Pronajímateli ihned ohlásit jakoukoli škodu vzniklou na vozidle, zdraví či majetku třetí osoby způsobenou provozem vozu. Dále je Nájemce povinen Pronajímateli ihned nahlásit jakoukoli poruchu, závadu, potřebu opravy či jakoukoli další skutečnost způsobilou narušit užívání vozu. Nájemce je v uvedených případech povinen **kontaktovat pronajímatele na tel. číslo 602 688 350 nebo 604 863 084** a postupovat dle jeho pokynů.
- 10.2. Veškeré škody způsobené na vozidle třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus - zjištěný i nezjištěný pachatel včetně sprejerů) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií. Nájemce je v takovém případě povinen ihned informovat Pronajímatele a následně mu dodat písemný protokol od policejního orgánu nebo jiného orgánu příslušného státu.
- 10.3. V případě dopravní nehody je Nájemce povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie SPZ účastníků nehody. Nepojízdný vůz Nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením. Škody, u kterých Nájemce nedoloží potvrzení policejního orgánu nebo jiného obdobného orgánu příslušného státu o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené Nájemcem.
- 10.4. Nájemce není oprávněn k provádění jakýchkoliv oprav či úprav vozu bez výslovného svolení Pronajímatele. Nájemce je povinen řídit se pokyny Pronajímatele. Vozy jsou kryty zárukou výrobce, případnou opravu je nutné provést v autorizovaném servisu výrobce a na základě předložení servisní knížky vyžadovat bezplatnou opravu, není-li s Pronajímatelem dohodnuto jinak.
- 10.5. V případě dopravní nehody, poruchy, odcizení či výskytu jiné pojistné události má Nájemce možnost kontaktovat **Allianz Assistance – volání bez poplatků na tel. č. 1224, či ze zahraničí na tel. č. +420 241 170 000**. Nájemce v takovém případě nemá nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany Pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.
- 10.6. Nájemce je povinen poskytnout Pronajímateli veškerou nezbytnou součinnost při řešení pojistné události.

## 11. Náhrada škody

- 11.1. Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se Nájemce zavazuje uhradit Pronajímateli nejpozději při vrácení vozidla, případně budou započteny vůči kauci.
- 11.2. Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí pojišťovna při dodržení podmínek stanovených pojišťovnou. Nájemce je povinen při vzniku pojistné události uhradit spoluúčast. Nájemce se zavazuje uhradit Pronajímateli rozdíl mezi vzniklou škodou a pojišťovnou vyplaceným plněním Pronajímateli. Výše spoluúčasti bude vždy doložena dopisem od příslušné pojišťovny opatřeným Pronajímatelem.

- 11.3. Vznikne-li na vozidle škoda způsobená hrubým porušením povinností ze strany Nájemce (požití alkoholu, neoprávněné úpravy na vozidle, nesprávné použití obytného vozu a jeho vybavení, přenechání řízení vozidla neoprávněné osobě apod.) je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli veškerou škodu (včetně ušlého zisku), jejíž úhradu pojišťovna odmítne z důvodu porušení povinností Nájemce.
- 11.4. V případě jakékoliv škody na voze způsobené Nájemcem, která vůz vyřadí z provozu, je Pronajímatel oprávněn po Nájemci požadovat rovněž škodu spočívající v ušlém zisku, který v této souvislosti Pronajímateli vznikl.
- 11.5. V případě vrácení vozu bez jakéhokoliv konkrétního příslušenství, vybavení či v případě poškození příslušenství nebo vybavení vozidla je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli veškeré náklady, které vynaložil na pořízení nového příslušenství nebo vybavení či na opravu poškozeného příslušenství nebo vybavení vozidla.
- 11.6. Za každou škodní událost se Nájemce zavazuje uhradit Pronajímateli paušální administrativní náklady ve výši 2.000Kč.

## 12. Odstoupení nájemce – spotřebitele

- 12.1. Nájemce – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy o nájmu obytného vozu bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od nabytí účinnosti smlouvy o nájmu obytného vozu, tj. od uhrazení Rezervačního poplatku na Účet Pronajímatele. V takovém případě může Nájemce vyplnit formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na internetových stránkách Pronajímatele pod následujícím odkazem: [http://grandobytnevozy.cz/grandobytnevozy-cz\\_formular-odstoupeni\\_2020-06.pdf](http://grandobytnevozy.cz/grandobytnevozy-cz_formular-odstoupeni_2020-06.pdf) a následně ho zaslat na email Pronajímatele nejpozději poslední den čtrnáctidenní lhůty. Využije-li Nájemce této možnosti, Pronajímatel mu obratem zašle potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 12.2. V případě, že Nájemce započal užívat obytný vůz dle smlouvy o nájmu obytného vozu před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy o nájmu obytného vozu, nemá Nájemce právo od uvedené smlouvy odstoupit.

## 13. Odstoupení pronajímatelem

- 13.1. Pokud Nájemce neuhradí jakoukoliv část nájemného nebo kauci v řádném termínu, je Pronajímatel oprávněn od smlouvy o nájmu odstoupit. Uplatnění práva na odstoupení ze strany Pronajímatele nezabývá Nájemce povinností hradit storno poplatků.
- 13.2. V případě, že před předáním vozu dojde v souvislosti s jeho užíváním předchozím Nájemcem k takovému poškození, které znemožňuje předání vozu Nájemci, je na takový případ nahlíženo jako na výši moc a Pronajímatel si vyhrazuje právo od nájemního vztahu jednostranně odstoupit, tj. zrušit objednávku. V takovém případě se Pronajímatel s Nájemcem pokusí dohodnout na změně doby nájmu vozidla; nedohodnou-li se, vrátí Pronajímatel Nájemci zpět již uhrazené Nájemné nebo jeho část či jiné platby uhrazené Nájemcem na základě objednávky vozu.

## 14. Vrácení vozu

- 14.1. Nájemce je povinen vůz Pronajímateli vrátit nejpozději v poslední den doby nájmu na adrese: Václava Špačka, Praha – Horní Počernice, v čase od 13 do 15:00 hodin poslední den pronájmu. Nájemce si s Pronajímatelem dohodne předem telefonicky nebo emailem předpokládaný čas vrácení vozu. Nájemce je seznámen s tím, že kontrola stavu vráceného vozu může trvat 30-90 minut. Nájemce si je dále vědom časové prodlevy, která může nastat předáním či vrácením více vozů.
- 14.2. Nájemce vrátí Pronajímateli obytný vůz zpět uklizený, čistý, s vyprázdněnou odpadní nádobou a s plnou nádrží pohonných hmot. Nájemce při vrácení vozu není povinen doplnit spotřebovanou vodu ani chybějící chemické prostředky do WC či toaletní papír ani doplnit plynovou lahev. Nájemce výslovně souhlasí, že Pronajímatel může v závislosti na časových možnostech provést podrobnější kontrolu až po vrácení vozu. V případě zjištění nedostatků, závad či škod na voze či jeho příslušenství Pronajímatel tyto skutečnosti zdokumentuje a ohlásí Nájemci. Na tyto závady bude pohlíženo, jako kdyby vznikly před vrácením vozu.

## 15. Sankce

- 15.1. Nájemce je povinen uhradit Pronajímateli následující smluvní pokuty:
- a) 1 500Kč v případě vrácení vozu s nevyprázdněnou odpadní nádobou;
  - b) 5 000Kč v případě vrácení vozu bez osvědčení o technickém průkazu;
  - c) 5 000Kč v případě vrácení nadměrně znečištěného vozu;
  - d) 5 000Kč v případě vrácení vozu bez klíče od zapalování vozu a/nebo klíče od obytné části vozu, a to za každý nevrácený klíč;
  - e) 3 000Kč za každé porušení povinnosti nahlásit pojistnou událost nebo poruchu či potřebu opravy vozidla, a to za každý jednotlivý případ;
  - f) 5 000Kč v případě porušení povinnosti vyžádat si protokol od policejního orgánu a/nebo součinnosti při řešení pojistné události, a to za každý jednotlivý případ;
  - g) 2 000Kč v případě oprav nebo úprav vozidla, jeho příslušenství či vybavení bez svolení Pronajímatele, a to za každý jednotlivý případ;
  - h) 200Kč za každou započatou hodinu prodlení s vrácením vozu. V případě, že k vrácení vozu nedojde v den konce doby nájmu, je Pronajímatel oprávněn účtovat Nájemci smluvní pokutu ve výši 5000Kč za každý započatý den prodlení s vrácením vozu.
- 15.2. Právo Pronajímatele na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty není uhrazením smluvní pokuty dotčeno.

## 16. Osobní údaje

- 16.1. Nájemce bere na vědomí, že Pronajímatel zpracovává jeho osobní údaje za účelem uzavření smlouvy o nájmu v souladu s GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 16.2. Informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách Pronajímatele zde: [http://grandobytnevozy.cz/grandobytnevozy-cz\\_zpracovani-osobnich-udaju\\_2020-06.pdf](http://grandobytnevozy.cz/grandobytnevozy-cz_zpracovani-osobnich-udaju_2020-06.pdf)
- 16.3. Pronajímatel upozorňuje Nájemce, že vůz je z bezpečnostních důvodů vybaven lokalizátorem pro sledování polohy.

## 17. Rozhodné právo a mimosoudní řešení sporů

- 17.1. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky a řídí se právními předpisy České republiky. Právní vztahy a záležitosti vý- slovně neupravené smlouvou o nájmu a těmito Podmínkami se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 17.2. K mimosoudnímu řešení sporů ze smluv mezi Pronajímatelem a Nájemcem je příslušná Česká obchodní inspekce, IČO 00020869, se sídlem Štěpánská 576/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz) .

## 18. Platnost podmínek

- 18.1. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 20. 2. 2023.